

Privacy statement

Kamphuis Financiële Diensten respecteert de privacy van al haar prospects en klanten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft te allen tijde vertrouwelijk zal worden behandeld. Hieronder leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij verwerken deze in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Verwerking persoonsgegevens

Kamphuis Financiële Diensten verwerkt uw persoonsgegevens in het kader van onze dienstverlening en/of het uitvoeren van een overeenkomst welke wij met u kunnen hebben. Daarnaast zijn wij vanuit wet- en regelgeving verplicht om bepaalde persoonsgegevens van u te verwerken. Vanaf het moment dat u persoonsgegevens aan ons verstrekt zullen wij deze verwerken in onze systemen.

De rechtmatige grond die hieraan ten grondslag kan liggen kan bijvoorbeeld zijn:

- ❖ U heeft toestemming gegeven om uw persoonsgegevens te verwerken voor één of meerdere doeleinden
- ❖ De verwerking is noodzakelijk voor de voorbereiding of uitvoering van een overeenkomst of opdracht waarbij u partij bent
- ❖ De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen waaraan Kamphuis Financiële Diensten dient te voldoen
- ❖ De verwerking is noodzakelijk om vitale belangen van u of een andere persoon te beschermen
- ❖ De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van Kamphuis Financiële Diensten of van een derde

Voorbeelden wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken

- ❖ Inventarisatie van uw gegevens ter voorbereiding op een advies en/of bemiddeling voor hypotheek en/of verzekeringen
- ❖ Het adviseren over en bemiddelen bij hypotheek en/of verzekeringen
- ❖ Het voorkomen van fraude en/of witwassen (Wet Wwft)
- ❖ Het voldoen aan overige wettelijke bepalingen

De volgende persoonsgegevens worden o.a. verwerkt

- ❖ Uw NAW-gegevens
- ❖ Uw identiteitsgegevens
- ❖ Uw BSN nummer
- ❖ Uw contactgegevens
- ❖ Uw inkomensgegevens
- ❖ Uw bankrekening nr(s)

Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens die we verwerken niet langer dan noodzakelijk. De praktijk wijst uit dat wij uw gegevens vaker dan eens nodig hebben gezien het karakter van de band die tussen ons en onze klanten bestaat. Het kan dus voorkomen dat uw persoonsgegevens vele jaren bewaart blijven.

Mocht u om welke reden dan ook willen dat wij uw persoonsgegevens vernietigen kunt u dat ons schriftelijk verzoeken. Voor zover de wettelijke bepalingen ons dat toelaten zullen wij hier uiteraard aan voldoen.

Delen met derden

Wij delen uw gegevens alleen met partijen waarvoor dit noodzakelijk en wenselijk is. Dit kunnen eigenlijk alleen maar verzekeringsmaatschappijen, schadeherstelbedrijven, hypotheekverstrekkers, taxatie- en makelaarskantoren, notariskantoren en accountantskantoren zijn. Enkel en alleen ten behoeve van de dienst / het advies / de bemiddeling / de schadeafhandeling voor u. Wij zullen uw persoonsgegevens bijvoorbeeld nooit delen met partijen die marketingactiviteiten e.d. ontplooiën.

Beveiliging

Gegevens die u per post en/of per email aanlevert worden door ons fysiek en/of elektronisch bewaard. Fysiek is bij ons op kantoor alwaar bouwkundig en elektronisch (alarm) voldoende maatregelen zijn genomen om ze te beschermen. Elektronisch zijn uw gegevens beschermt d.m.v. pc's en in de cloud die voldoen aan de eisen t.a.v. virusbescherming, wachtwoorden e.d.

Wij hebben zelf geen interactieve website, we werken ook niet met websites van anderen en gebruiken ook geen sociale media zoals twitter en facebook. Hier zullen uw gegevens dus ook niet bekend kunnen zijn.

U heeft een klacht

Mocht het nu toch zo zijn dat u een klacht heeft m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens dan vernemen wij dat graag en zullen er alles aan doen om hier samen met u uit te komen. Lukt dat niet dan kunt u zich melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). De gegevens zijn:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ Den Haag
Tel 0900-200 1201

Geldigheid van deze verklaring

Het kan zijn dat wij door wijziging van wet- en regelgeving genoodzaakt zijn om deze privacy verklaring aan te passen. Deze verklaring is geldig met ingang van 25 mei 2018.